

**Informationen zu COVID-19 – studisurf Konzept für den Sommer 2020 im Rahmen der Wellenreiten Exkursionen – Verantwortlicher Rico Ebertz**

## **Sicherheits- und Hygienekonzept**

**Eure Sicherheit steht bei uns an erster Stelle!**

Wir freuen uns riesig, dass es nach den vergangenen Monaten inzwischen doch möglich ist, dass ihr euren wohlverdienten Urlaub bei uns im Camp verbringen könnt. Umso wichtiger ist es, dass wir alles Mögliche tun, um den Schutz eurer Gesundheit und die der weiteren Gäste und Mitarbeiter zu gewährleisten. Wir bitten euch daher, alle geltenden Hygienemaßnahmen wie Abstand halten, Händewaschen etc. einzuhalten und uns umgehend zu informieren, wenn ihr euch unwohl fühlt, da ihr Krankheitssymptome aufweist. Zudem möchten wir euch bitten, vor eurer Abreise ehrlich einzuschätzen, ob ihr euch gesundheitlich in der Lage fühlt, eine Reise in eines unserer Camps anzutreten. Bitte informiert uns darüber, wenn ihr euch unsicher seid, ob ihr die Reise antreten könnt.

### **CAMP**

- Um sicherzustellen, dass wir einen guten Überblick in unseren Zelt-Camps haben, wurde die Anzahl der Gäste reduziert.
- Um eine mögliche Infektionskette nachvollziehen zu können, dürfen sich nur noch studisurf Gäste in unseren Camps aufhalten.
- Die öffentlichen Sanitäranlagen im Camp werden intensiv und regelmäßig gereinigt. Besonders die Kontaktflächen wie Toilettensitze, Türklinken und Armaturen werden gereinigt und desinfiziert. Wir raten euch dazu, gern auch eigenes Desinfektionsspray mitzubringen, damit ihr bei Bedarf eigenständig die Kontaktflächen reinigen könnt.
- Abstandsregeln – unsere MitarbeiterInnen halten zu euch und untereinander einen Abstand von 1,5 bis 2 Metern.
- Wir haben viel Platz in unserem Camp, ob Theoriezelt, Aufenthaltsbereich, etc. Zudem befinden sich alle Flächen ‚an der frischen Luft‘ und nicht in geschlossenen Räumen
- Handdesinfektionsspender stehen im Camp verteilt zur Verfügung. Vor allem ist vor den Mahlzeiten der Handspender obligatorisch!
- In den guten, durchlüfteten Zelten bekommt jeder Gast seine eigene Zeltkabine, um den Abstand zu erhöhen (maximal 2 Personen pro Zelt!);
- All unsere Teamer& MitarbeiterInnen in den Camps sind umfassend zum Thema Epidemie-Prävention, insbesondere COVID-19, geschult und besitzen das Zertifikat der EpiCert Schulung.
- die Hygieneregeln des Campingplatzes sind zudem einzuhalten (Mindestabstand in den sanitären Anlagen, Einzelbenutzung der Duschkabine/der Toilette).

## **UNTERKÜNFTE**

- alle Unterkünfte werden vor der Ankunft neuer Gäste umfangreich mit speziellen Reinigungsmitteln gereinigt und desinfiziert. Zudem werden die Aufenthaltszelte gut gelüftet (wie eh und je) und alle Kontaktflächen werden für euch desinfiziert.
- In den Mobile-Homes werden wir zusätzlich mit einem Perkussionspray die Räume desinfizieren und es wird Einweg-Matratzenschoner für die Dauer eures Aufenthalts geben.

## **KURS**

- Wir setzen das Hygiene-Konzept der „Fédération Française de Surf“ in unseren Surfkursen um.
- In deinem gebuchten Kurs wird es maximal 8 Teilnehmer geben.
- Jeder Gast erhält für die Dauer des Kurses seinen eigenen Wetsuit.
- Unsere Wetsuits werden vor der Ausgabe an dich gereinigt und desinfiziert. Falls du einen eigenen Wetsuit hast, kannst du diesen natürlich auch gerne mitbringen und benutzen.
- Durch die Abstandsregelungen werden physische Hilfestellungen im Kurs eingeschränkt.

## **VERPFLEGUNG**

- Eure Mahlzeiten werden hygienisch in unserer externen festen Küche von unseren Camp-Köchen für euch gekocht und anschließend in unser Camp geliefert. Die Zubereitung und Bereitstellung wird in unserem Camp-Küchenzelten durch unsere Küchenfeen organisiert.
- Um einen großen Ansturm am Buffet zu verhindern, wird es für euch zugewiesene Essenszeiten geben, in denen ihr gemütlich und mit Abstand eure Mahlzeiten von uns erhaltet.
- Mit Erhöhung des individuellen Service werden euch Speisen und Getränke von unseren MitarbeiterInnen nach eurem Wunsch serviert. Unsere Buffets passen wir den neuen Standards an. Unsere Küchenfeen und das Servicepersonal tragen einen Mund-Nasen-Schutz.
- Im Buffetbereich herrscht Maskenpflicht während der Essensvergabe. Am Tisch könnt ihr die Masken natürlich wieder abnehmen.
- Unsere Tische (alle unter freiem Himmel) stehen mit einem Mindestabstand von 3 Metern zueinander. Hierdurch wird die Anzahl von Gästen im Essensbereich begrenzt und ihr könnt mit Abstand euer Essen genießen.
- Unsere Mobile-Home-Gäste können ihre Mahlzeiten gern auf ihrer Terrasse einnehmen, damit wir zusätzlichen Abstand gewinnen.

## **KRANKHEITSFALL / CORONA-VERDACHT VOR ORT**

- Sollte der Verdachtsfall einer Covid-19 Erkrankung bestehen, wird die betroffene Person umgehend isoliert und von den restlichen TeilnehmerInnen getrennt.
- Die ärztliche Versorgung ist sichergestellt, was bedeutet, dass wir den Kontakt zu einem Arzt / Krankenhaus organisieren.
- Wir werden alle geltenden Richtlinien befolgen. Dies bezieht sich auch auf den Umgang mit Gästen, die Teil der Infektionskette sind oder sein könnten.
- Wir als Reiseveranstalter sind im Fall der Fälle auf die Informationen der Ärzte / Gesundheitsbehörden angewiesen und stehen euch jederzeit unterstützend zur Seite.

## **SURFEXPRESS**

- Bevor die Reise mit unserem Surfexpress beginnt, benötigen wir von euch eine Gesundheitserklärung. Dazu werden wir euch noch ein Formular senden, welches ihr bitte bei Reiseantritt an unseren Busbetreuer abgibt.
- In unseren Bussen wird es, zum Eigenschutz und Schutz der Mitreisenden, eine Maskenpflicht während der Fahrt (ähnlich öffentliche Verkehrsmittel wie Flugzeug, Bus, Zug) geben. Jeder erhält einen festen Sitzplatz.
- All unsere gebuchten Reisebusse verfügen über moderne Klimaanlage, die, ähnlich wie im Flugzeug, dafür sorgen, dass die für eine Infektion nötige Virenlast in den Aerosolen auf ein Minimum reduziert wird.
- Im Bus wird der größtmögliche Abstand nach Verfügbarkeit eingehalten, wir halten uns dabei an die gesetzlichen Vorschriften
- Wir werden in eurem Sinne neben den gesetzlich vorgeschriebenen Lenk- & Ruhezeiten weitere Pausen zum Luft holen ermöglichen.
- Unsere Busse werden vor und nach der Reise intensiv gereinigt und desinfiziert.
- Wir werden in allen Bussen Desinfektionsmittel stellen, sodass bei jedem Einstieg die Hände desinfiziert werden müssen.
- Die Toiletten im Bus werden geschlossen bleiben, da keine Reinigung und Desinfektion während der Fahrt möglich ist. Aus diesem Grund werden wir, wie oben beschrieben, regelmäßige Pausen einlegen, damit alle Bedürfnisse berücksichtigt werden können.